



## IV. ADMINISTRACIÓN LOCAL

### AYUNTAMIENTOS

#### DE CANGAS DEL NARCEA

*DECRETO de Alcaldía. Creación de sede electrónica y registro electrónico asociado.*

Tal y como refleja el preámbulo de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones han modificado la forma de actuar y relacionarse de las personas, dichos cambios han de ser tenidos en cuenta por las administraciones facilitando y promoviendo el desarrollo de la llamada sociedad de la información, y permitiendo el acceso al ciudadano a través de medios electrónicos y/o telemáticos.

Con el objetivo del cumplimiento de la citada ley, y con el fin de dotar a nuestros ciudadanos de un sistema de comunicación telemático con nuestra entidad, procedemos mediante este acuerdo a la creación de la sede electrónica del Ayuntamiento de Cangas del Narcea.

A tal efecto, informada esta Alcaldía por el Secretario sobre la normativa de aplicación, por el presente, en virtud de las facultades que me están conferidas,

#### RESUELVO

1. Crear la sede electrónica del Ayuntamiento de Cangas del Narcea y el Registro Electrónico asociado con las características indicadas en este Decreto, en la dirección electrónica <http://sedeelectronica.ayto-cnarcea.es>
2. La entrada en vigor de la sede electrónica y del registro se realizará en el momento que la tecnología y el avance del proyecto así lo permita con los procedimientos telemáticos diseñados hasta ese momento.
3. El ámbito de aplicación de la sede electrónica será el Ayuntamiento de Cangas del Narcea.
4. La dirección electrónica será <http://sedeelectronica.ayto-cnarcea.es>, dominio de Internet propiedad del Ayuntamiento de Cangas del Narcea. La titularidad de la Sede Electrónica corresponde al Ayuntamiento de Cangas del Narcea, siendo los órganos municipales y sus áreas funcionales, bajo la coordinación de la presidencia, los encargados de los servicios y la gestión.
5. En la Sede Electrónica se identificarán todos los canales de acceso disponibles:
  - a) Acceso electrónico a través de las redes de telecomunicaciones, desde la propia sede electrónica del Ayuntamiento de Cangas del Narcea.
  - b) Presencial: los servicios que se ofrecen a través de la sede electrónica del Ayuntamiento de Cangas del Narcea estarán también a disposición del ciudadano Plaza Conde Toreno s/n, Cangas del Narcea.
  - c) Telefónico: se facilitará información sobre los servicios ofrecidos a través de la sede electrónica y su acceso electrónico a través del teléfono 985 813 812.
  - d) Cualquier otro canal de acceso que la tecnología permita utilizar en tiempos futuros.
6. A través de la Sede Electrónica, se podrá acceder a la tramitación por vía telemática del procedimiento para la presentación de quejas y sugerencias, en todo caso, seguirán estando disponibles los medios tradicionales de presentación presencial ante el Registro General de Entrada.
7. Ordenar la publicación en el BOPA, portal Web del Ayuntamiento de Cangas del Narcea y tablón de anuncios del mismo, el correspondiente decreto.
8. Notificar a todos las áreas municipales, así como su publicación en el Portal Web del Ayuntamiento de Cangas del Narcea partir del mismo día de su publicación en el *Boletín Oficial del Principado de Asturias*.
9. Asignar las funciones de Dirección y Coordinación de la Sede Electrónica al Responsable del Dpto. de Informática.
10. Procedimientos electrónicos. A través del Departamento responsable se irán incorporando los distintos procedimientos que se puedan gestionar por el canal telemático en la sede electrónica.
11. Se crea el Registro Electrónico del Ayuntamiento de Cangas del Narcea, para la recepción y remisión de solicitudes, escritos y comunicaciones relativas a los trámites y procedimientos diseñados para ello, se configura como un registro auxiliar del Registro General Central de este Ayuntamiento, dependiente de Secretaría, teniendo carácter voluntario para los administrados.
12. Se podrá acceder al registro mediante la utilización de los sistemas admitidos de firma electrónica por el Ayuntamiento de Cangas del Narcea que se concreten en los siguientes: DNI electrónico, certificados digitales de Camerfirma, así como aquellas otras formas de firma electrónica conforme a lo establecido en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre,



de Firma electrónica que se puedan ir ampliando. En cualquier caso, en la Sede Electrónica del Ayuntamiento estará accesible para su consulta la relación de certificados digitales aceptados.

13. El acceso al Registro Electrónico se podrá realizar durante las 24 horas, todos los días del año. La fecha de entrada y/o de salida se acreditará mediante un servicio de consignación electrónica de fecha y hora. A los efectos del cómputo de plazos, la recepción de documentos en un día inhábil se entenderá efectuada a primera hora del día hábil siguiente. El registro electrónico se regirá por la fecha y hora oficiales vigentes del Ayuntamiento de Cangas del Narcea, que se encuentra en la sede electrónica. Tendrán la consideración de días inhábiles a efectos del Registro electrónico, los señalados con este carácter en el calendario oficial de fiestas laborales en el Estado, en la Comunidad Autónoma de Principado de Asturias y en el Ayuntamiento de Cangas del Narcea, al cual se podrá acceder a través de la sede, así como en las publicaciones oficiales que se hayan realizado.

14. El Registro Electrónico generará para los trámites electrónicos un justificante en el que quedará constancia de:

- La identidad del remitente
- Fecha y hora efectiva del registro electrónico
- Código del registro electrónico (pre-asiento).
- Datos correspondientes a la solicitud.
- Listados de la documentación aportada, en su caso.

Tanto en el caso de que no se haya podido realizar el registro, como si se realizó el registro pero no se pudiera generar el justificante, generará un error al usuario en el que se le comunica las actuaciones correspondientes.

Lo cual, ordeno y mando.

En Cangas del Narcea, a 2 de diciembre de 2011.—El Alcalde.—Doy fe, el Secretario.—Cód. 2011-23443.